

QuiS - Qualität in Studium und Lehre

das FAU-Projekt aus dem Qualitätspakt Lehre

Zusammenfassung des Zwischenberichts 2019 / Sónia Hetzner Projektleitung



Qualitätspakt Lehre

- ✓ Einstieg ins Studium erleichtern
- ✓ Abbruchquoten senken
- ✓ Lehrqualität grundsätzlich verbessern
- ✓ Zufriedenheit der Studierenden steigern

Wettbewerbliche Vergabe

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Projekte Zum Archiv...



quis.fau.de

QuiS I

1.4.2012-31.12.2016

11,5 Mill EUR / 29 VZÄ

16 Teilprojekte

Projektkoordination:
Prof. Johanna Haberer
& Prof. Dr. Antje Kley

Projektleitung: Esther
Paulmann & Sonia Hetzner

QuiS II

1.1.2017-31.12.2020

9,8 Mill EUR / 24 VZÄ

14 Teilprojekte

Projektkoordination:
Prof. Dr. Antje Kley
& **Prof. Dr. Bärbel Kopp**

Projektleitung: **Sónia
Hetzner**

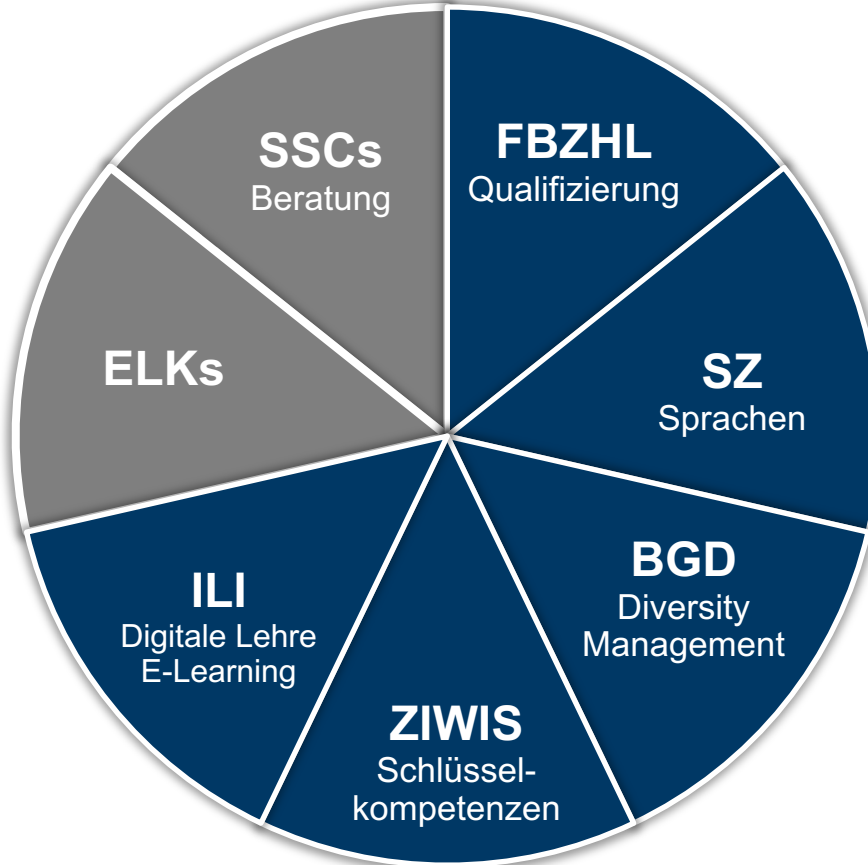
#Diversity #Digitalisierung #Interdisziplinarität #Internationalisierung

Lehrqualität:
Kompetenzentwicklung

Organisations-
entwicklung im
Kontext Lehre
durch QuiS

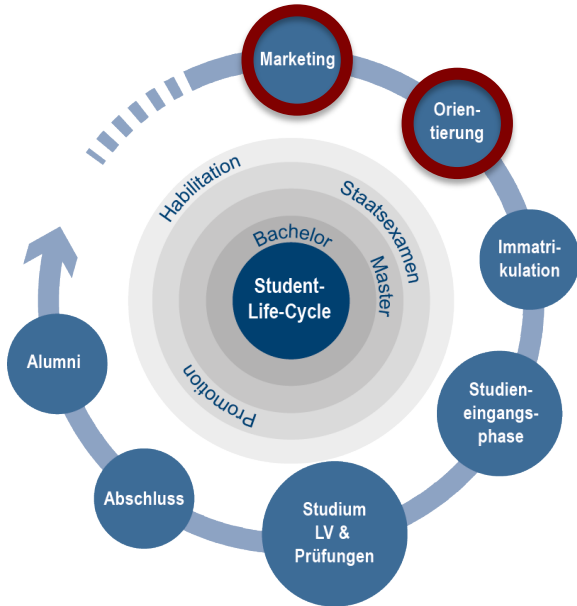
Studium:
Orientierungs- und
Studieneingangsphase

Organisation:
Verbesserung der
Struktur und Lehrkultur





Studium: Orientierungsphase Erleichterung des Studieneinstiegs



**Mein-
Studium**

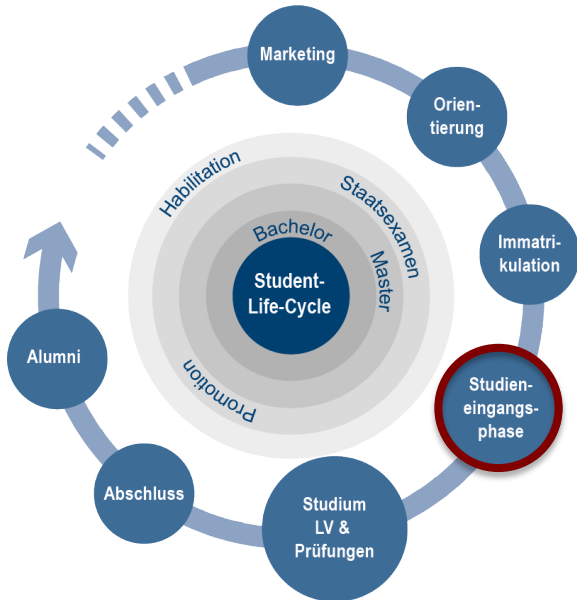


**Früh-
Studium**



**Schülerkontakt-
Studium**

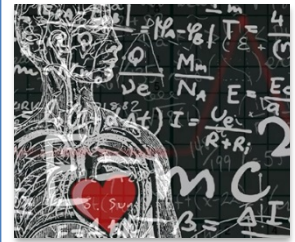
Studium: Ausgestaltung der Studieneingangsphase



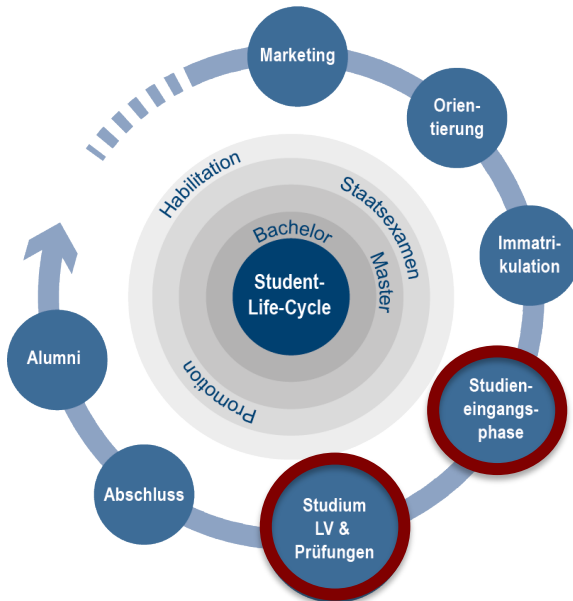
GOS



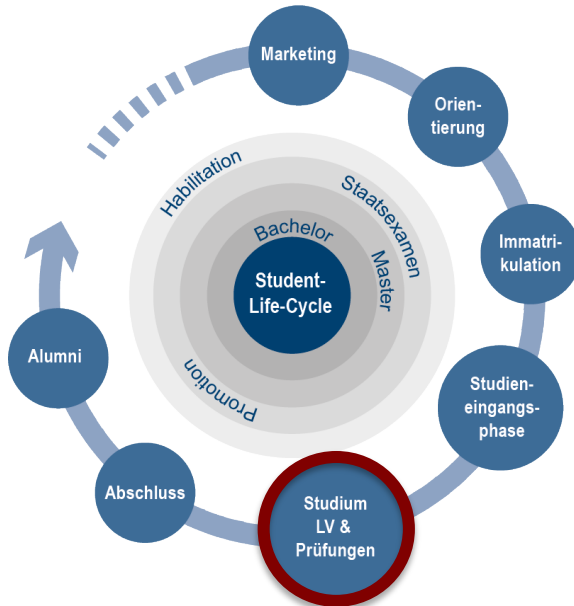
Studieneinstieg
WISO



Studieneinstieg
MINT



Lehrqualität & Kompetenzentwicklung: Beratungs- und Qualifizierungsangebote



**Studien-Service-
Center**

**Diversity
Management
/Scouts**

**Praxisorientierte
Hochschuldidaktik**

**Ausbildung
der TutorInnen**

**Hochschuldidaktik
für Sprachlehrende**

Aufbau und Etablierung zentraler Einrichtungen

FBZHL, ILI, ZIWIS, BGD, Studien-Service-Center an den Fakultäten
Third Space stärken

Problemfelder im Student-Life-Cycle begegnen

Orientierungsphase und Beziehungsmarketing voran bringen
Gestaltung der Studieneingangsphase, Defizite ausgleichen
Begleitung in den Übergangsphasen (vorwiegend an den SSCs)

Qualität in der Lehre mittels Qualifizierung verbessern

Zertifikate (Lehre, digitale Lehre, Tutorenzertifikat)
Schulungen, Beratungen, Coaching

Studierende im Lehrprozess stärken

Tutoren, E-Tutoren, Schreibberater, Diversity Scouts

Neue Lehr- und Lernformate

Beratung und Coaching zu allen Bereichen des Lehrprozesses
Offensive für Digitale Lehre (innovative Lehr-und Lernformate, E-Prüfungen)
Strategie für Digitale Lehre

Anhang – QuiS Teilprojekte im Überblick

MeinStudium, die Studieninformationsplattform der FAU, begleitet Studieninteressierte umfassend und zielgerichtet auf ihrem Weg zum passenden Studiengang

- ✓ Informationsportal für Studieninteressierte
- ✓ meinstudium.fau.de
- ✓ Alle FAU Studiengänge
- ✓ Informationen rund um die FAU
- ✓ Erfahrungsberichte
- ✓ Lernproben
- ✓ 90% der Inhalte auch auf Englisch

Seit 2018: 409.721 Besuche

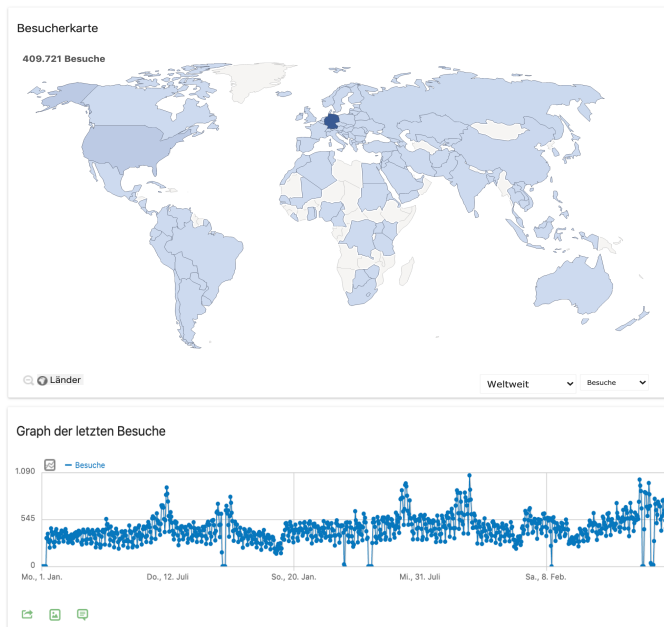
2 Minuten 45s durchschnittliche Aufenthaltsdauer

958.591 Seitenansichten, 717.960 Einmalige

Seitenansichten

→Internationalisierung

→Digitalisierung



Orientiere
Dich

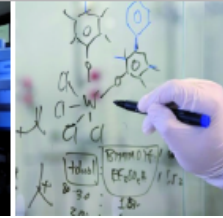
Informiere
Dich

Neigungs-
check

Deine
Fächer

Studien-
beginn

Frühstudium an der Universität Erlangen-Nürnberg



Kontakt

Verbesserte Vernetzung der Frühstudierenden untereinander erreichen, und
Eine Ausweitung des Fächerangebots, insbesondere an der naturwissenschaftlichen Fakultät vorantreiben.

- ✓ Ziel 1: „HochleisterInnen“ für die FAU gewinnen und Frühförderung der Begabten
- ✓ Ziel 2: die Präsenz und Wahrnehmung des Frühstudiums in den Schulen
- ✓ Ziel 2: Ziel im QuiS: Stärkung und Ausbau des Angebots
- ✓ fruehstudium.fau.de
- ✓ 2018: 35 Teilnehmer*innen / Semester

→Diversität

→Interdisziplinarität

Ziel 1: Schüler*innen von W-Seminaren wissenschaftliche Standards und Arbeitstechniken praxisnah zu vermitteln, um sie so für ein späteres Studium (an der FAU!) zu wappnen. Leitfächer: Deutsch, Englisch, Geschichte, Kunst(geschichte), Religion, Ethik, Sozialkunde, Geographie, Sport, Wirtschaft und Recht, Mathematik, Physik, Biologie

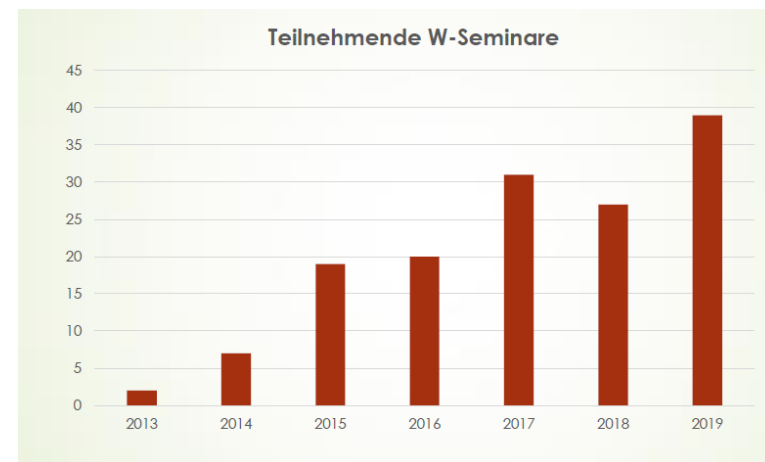
Ziel 2: Als Mentor*innen für die Schüler*innen gewinnen
Lehramtsstudierende praxisnahen „Lehrerfahrungen“

✓ **WS 2019:** 39 angemeldete W-Seminare (insgesamt ca. 515 Schüler*innen) aus 18 verschiedenen Schulen

→ **Interdisziplinarität**

→ **Digitalisierung**

Leitung: Prof. Dr. Boris Dreyer, Professur für Alte Geschichte
QuiS II: 1 Stelle / Hiwimittel



- ✓ **Das Grundlagen- und Orientierungsstudium (GOS)**
- ✓ Ziel: GOS richtet sich an Studierende des ersten Studienjahres mit dem Ziel, sie in der Studieneingangsphase durch Organisations- und Orientierungshilfe, Begleitung und Hilfe bei den Herausforderungen des universitären Arbeitens und Lernens, sowie Angebote für soziale Vernetzung zu unterstützen.
- ✓ Studierende der **PhilFak** und seit QuiS II auch **NatFak**
- ✓ Einige Veranstaltungen stehen allen Studierenden offen
- ✓ Die Orientierungsangebote (PhilFak und NatFak) wurden mehrheitlich als „(sehr) nützlich“ wahrgenommen; mehr als 90% der TeilnehmerInnen geben an, dass sie die (Lehr)Veranstaltungen weiterempfehlen würden.

→ **Diversity**

→ **Internationalisierung**



- Orientierungsangebote: 1400 Studierende, davon ca. 600 bei der Orientierungswoche an der PhilFak und 800 an den Orientierungsangeboten an der NatFak
- Wissenschaftliches Arbeiten: Insgesamt ca. 50 Studierende, die Nachfrage übersteigt das Angebot
- Lernunterstützung und Selbst- und Persönlichkeitskompetenzen: Insgesamt ca. 100 Studierende, die Nachfrage das Angebot übersteigt

✓ **Guter Einstieg ins Studium**

- ✓ **Planspiele** : Ca. 1.000 bis 1.200 Erstsemester erhalten in Form einer speziellen Blockveranstaltung (Unternehmensplanspiel) bereits erfolgreich das Rüstzeug für einen verbesserten Studieneinstieg. Das Planspiel wird in Kleingruppen zu je 25 Studierenden durchgeführt. Jede Gruppe wird von 2 Tutoren betreut
- ✓ Für die Zielgruppe der ca. 150 bis 200 bzw. Nachrücker(innen) Späteinsteiger(innen) gibt es ein StudOn – Angebot
- ✓ Das Angebot wird sehr positiv von allen Studierenden bewertet. Kompetenzen werden aufgebaut und das soziale gestärkt. Durch die Nutzung von StudOn bereits vor Beginn des Studiums lernen die Studierenden sofort den Umgang mit der Lernplattform. Dieser Aspekt wird von den Studierenden in den Evaluationsergebnissen sehr positiv hervorgehoben.

→ **Diversity / Internationalisierung / Digitalisierung**



Unternehmensplanspiel WS 2018/19

Tutorielle Betreuung

Sabrina Klett

Ziel: Gelungener Studieneinstieg / Umgang mit heterogenen Lerngruppen und Wissensstand

Mathematik: Intensivübungen zu den Grundvorlesungen zu den Grundvorlesungen in Analysis und Linearen Algebra

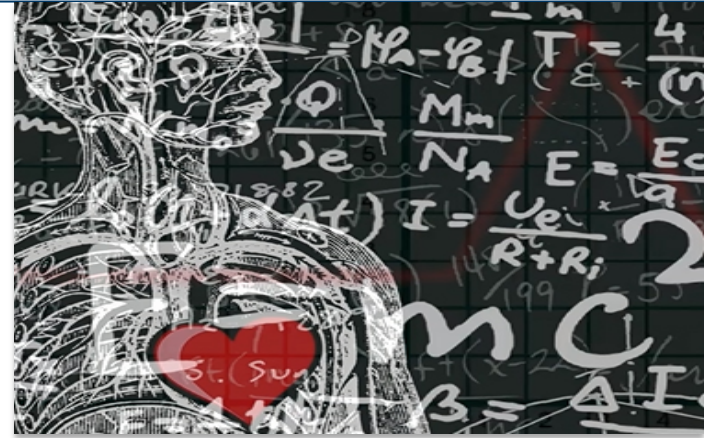
Physik: Doppelbetreuung in den Übungen zur Experimentalphysik 1 und 2 und Diskussionsstunden
Die Maßnahme wird durch ein Lehrkonzept und Ausbildung der Tutor*innen (als Schlüsselqualifikation) unterstützt

Mathematik in den Ingenieurwissenschaften:

- (1) Zweiwöchiges Repetitorium zum „aufzufrischen“ der Mathematikkenntnisse und stimmt die Studierenden auf ein Studium ein.
- (2) Semesterbegleitende Tutorien für Studienanfänger ohne Hochschulzugangsberechtigung denen der Hochschulzugang gewährt wird, z.B. Meistern oder Absolventen staatlich anerkannter Fachschulen

→ **Diversity**

→ **Internationalisierung**



Die Intensivübungen, Diskussionsrunden und Tutorien werden von den Studierenden besonders positiv bewertet.

- ✓ Beratung an den Fakultäten
- ✓ Beratungs- und Unterstützungsangebote für Studierende
- ✓ Umsetzung und Gestaltung orientiert sich an den Bedarfe der jeweiligen Fakultäten und/oder Fachbereiche

→ Diversity

Leitung: Dekanat oder Studiendekanat

Quis I und II: Je 1 E13 Stelle pro Fakultät

Philosophische Fakultät und Fachbereich Theologie

Rechts- und Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät

Naturwissenschaftliche Fakultät

Medizinische Fakultät

Technische Fakultät

PHIL-[Studien-Service-Center, Fokus auf Zwei-Fach-Bachelorstudiums](#).

RE- [Serviceeinheit Lehre und Studienberatung](#)

WISO- Verbesserung der Beratungssituation für Masterstudierende

MED [Doktoranden-Service-Center](#)

NAT- Dezentrale Beratungsangebote auf Departments- und Studienfachebene

TECH-[Studien-Service-Center](#)

Ziel 1: Stärkere Berücksichtigung weiterer Dimensionen der Diversität, um die vielfältigen Bildungsbiographien der Studierenden zu berücksichtigen

Ziel 2: Sensibilisierung und Schulung der Diversity Scouts hinsichtlich Chancengleichheit und Antidiskriminierung sowie Vermittlung der Beratungs- und Förderangebote der FAU

Ziel 3: Erste Hilfestellungen, Unterstützung und Herstellung von Vernetzung zu Beginn des Studiums durch ‚niedrigschwellige‘ Ansprechpersonen für Studierende

- ✓ Ausbildungskonzept und –Umsetzung für die Diversity Scouts
- ✓ Kooperationen mit allen Fakultäten
- ✓ Einsatz von Diversity Scouts (ab WS 18/19) im LearningLab
- ✓ Tägliche Besetzung (Mo-Fr) an der Hauptbibliothek durch die Diversity Scouts für jeweils 2 Stunden

→ **Diversity**

→ **Internationalisierung**



Diversity Scouts ?

- sind studentische Ansprechpersonen für Studierende in ihren vielfältigen Studien- und Lebenssituationen (*Peer-to-peer*)
- bieten erste Hilfestellung und Unterstützung von Studierenden, insbesondere Studienanfänger*innen, bei der Orientierung an der FAU
- bieten verweisende Beratung von Studierenden für Studierende in diversen Lebenslagen persönlich in SSC/Learning Lab sowie online (E-Mail)
- helfen bei der Vernetzung der Studierenden untereinander durch Veranstaltungen im Bereich Diversity, um als „Botschafter*innen der Vielfalt“ zu einer diskriminierungsfrei(er)en Hochschulkultur beizutragen
- Kooperieren mit anderen (studentischen) Initiativen an der FAU und erweitern Bekanntheitsgrad des Angebots

Ziel 1: interessierten Lehrenden Einblicke in hochschuldidaktische Forschung und Good-Practice-Beispiele ermöglichen

Ziel 2: extrem niedrigschwelliges Angebot zur flexiblen, ortsunabhängigen Auseinandersetzung mit didaktischen Fragestellungen

- ✓ inzwischen knapp 200 zur Verfügung stehende Beiträge
- ✓ Weiterentwicklung vom chronologisch angelegten Blog hin zu einem systematisierten Informationsportal
- ✓ breites thematisches Spektrum der Veröffentlichungen in folgenden Hauptbereichen:
 - ✓ Leitfäden für die didaktische Arbeit in den Fakultäten
 - ✓ methodische und konzeptionelle Hilfestellungen bei der (Weiter-)Entwicklung von Lehr-Lern-Situationen mit didaktischem Mehrwert
 - ✓ Beispiele aus der Lehrpraxis der FAU
 - ✓ Hochschuldidaktische Forschung
 - ✓ Vorstellung aktueller Literatur zum Themenfeld (digitales) Lehren und Lernen

→ **Diversity**

→ **Digitalisierung**



www.fbzhl.fau.de/infothek-lehre/

Ziel: Flächendeckend didaktische Weiterbildung der Tutor*innen an der FAU

- ✓ Durchführung von 35 (2018) Seminaren für Tutor*innen (fakultätsübergreifend sowie fachspezifische Angebote für alle Fakultäten) mit 288 Teilnehmenden (seit QuIS-Einführung im Jahr 2012 durchschnittlich 28,5 Seminare pro Jahr)
- ✓ Seit Einführung des curricular aufgebauten FAU-Zertifikats für TutorInnen im WS 2015/16 knapp 100 Zertifikatsträger*nnen (17 Zertifikatsträger*innen bisher 2018)
- ✓ Implementierung zweier Online-Kurse im Rahmen des Zertifikatprogrammes:
 - Blended Learning Kurs: Didaktik für TutorInnen
 - Online-Kurs zur Vorbereitung auf die Peer Hospitation

→ **Diversity**

→ **Digitalisierung**



Wirksamkeit/Evaluation:

- Durchschnittsnote der Workshops: 1,28
- 90% der Zertifikatsträger bewerten das Zertifikatsprogramm als (sehr) gut
- In den Reflexionsbögen sowie der Abschlussevaluation werden vor allem die praktischen aktivierenden Übungseinheiten, die Motivation der Dozenten, kleine Kursgrößen, die gute Organisation, die Möglichkeit, individuelles Feedback zu erhalten und das Gruppenklima gelobt

Ziel: Etablierung eines Fortbildungsprogramms am Sprachenzentrum für Sprachlehrende um die große Heterogenität und stetige Fluktuation innerhalb der Gruppe der Lehrbeauftragten zu begegnen und die Qualität der Lehre zu verbessern.

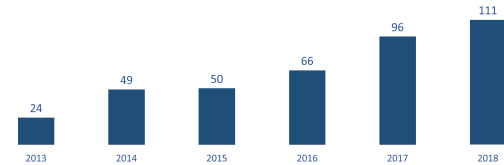
- ✓ In Kooperation mit der Universität Paderborn wurde mit AKS-FOBIcert® entwickelt. Es ist ein deutschlandweites Zertifikat und ein Online-Portal für eine bessere Sprachlehre an Hochschulen.
- ✓ Mehr als 100 Fortbildungen für die 200 Mitarbeiter*innen des SZ konnten bereits angeboten werden
- ✓ SZ Mitarbeiter*innen beteiligen sich aktiv an die Gestaltung des Programms



Ziel: Gelungener Support für digital unterstütztes Lernen
& Lehren an der FAU

- ✓ **Zentrale Koordination:** ILI Kompetenzzentrum für digitale Lehre
- ✓ **Dezentrale Koordination:** E-Learning Koordinatorinnen an alle Fakultäten
- ✓ **Dezentrale Projekte:** Entwicklung digital unterstützter Lehr-Lernszenarien: ca. 50-60 „Projekte“ pro Semester
- ✓ **Zentrale strategische Fragen:** Entwicklung einer Strategie und Umsetzungsprozesse für die Digitalisierung der Lehre an der FAU

→ Digitalisierung
→ Diversity
→ Internationalisierung



Anzahl der FAU Projekte im Kontext QuiS-Digitalisierung


Organisations-
entwicklung


Qualitäts-
sicherung

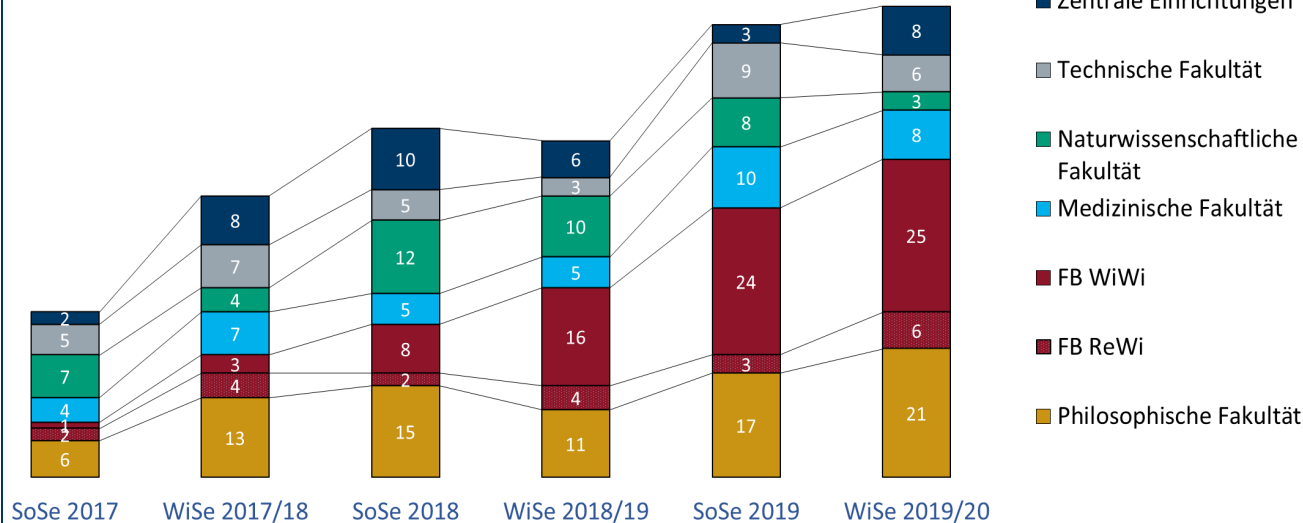

Sichtbarkeit


Vernetzung

Bedarfsorientierte
Ausbreitungs-strategie

Ausdrückliche
Weiterempfehlung der
Maßnahmen
Lehrende: 96%
Lernende: 97%

Unterstützte E-Learning Projekte

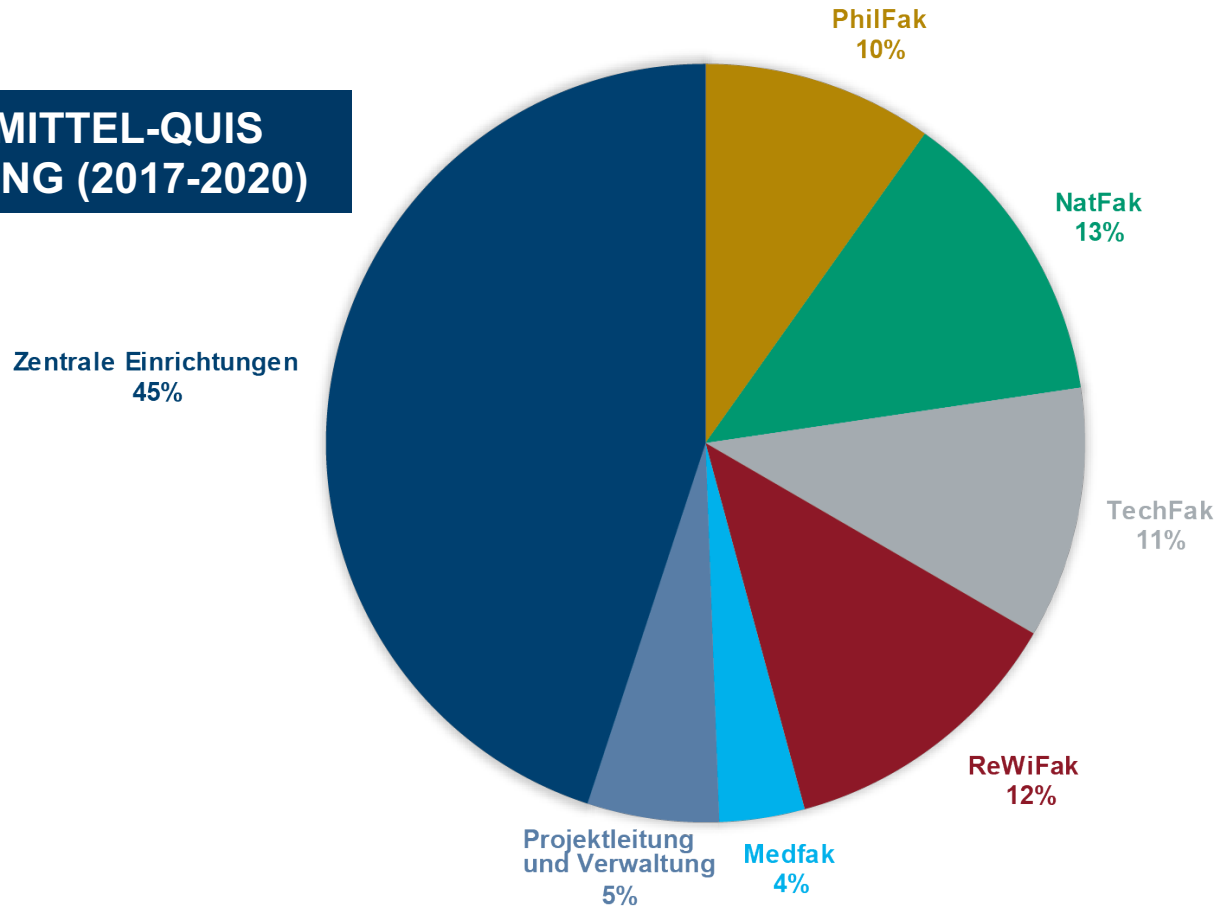


23.000 Studierende im WS 2019/20
225.000 EUR für HIWI / 5 E13 Stellen (2 zentral / 3 dezentral)

Erfolgsfaktoren

1. Wettbewerb (225.000 EUR/a) als Innovationsimpuls
2. Zentral (ILI) und dezentral (ELKs)
3. Entwicklungen in einem Projektrahmen (wichtig für Orga und CV)
4. Finanzunterstützung (500-5000 EUR/Projekt)
5. Verpflichtende Beratung & Evaluation
6. Assoziierte Angebote: Weiterbildung, innovative Konzepte, Vernetzung, Medien-Produktion

FINANZMITTEL-QUIS VERTEILUNG (2017-2020)



Ziel 1: Eigene Räume (Büro und Seminarraum) zur Realisierung unterschiedlicher Formate

- ✓ Raumverwaltung (Lernplätze) und Veranstaltungskoordination
- ✓ Eigene Veranstaltungen (von und) für Studierende zu den Themen Lernen, Schreiben, Diversity, Video, StudOn uvm
- ✓ Angebote von Kooperationspartner

Ziel 2: Einrichtung eines Schreibzentrums

- ✓ Ausbildung von Schreibtutor*innen für Deutsch als Muttersprache und Englisch
- ✓ Durchführung von Schreibberatung:
 - DaF: 1 Beraterin, 500 Beratungstermine, 30 Studierende
 - Englisch: 3 Berater*innen, 1000 Beratungstermine
 - Deutsch (in Kooperation mit GOS): 250
 - Weiterempfehlen: 5,8 (6:auf jeden fall; 1:nein)

Ziel 3: Kooperation mit den Teilprojekt „Diversity Scouts“

- ✓ Einsatz von Diversity Scouts (ab WS 18/19) im LearningLab
- ✓ Tägliche Besetzung (Mo-Fr) an der Hauptbibliothek durch die Diversity Scouts für jeweils 2 Stunden

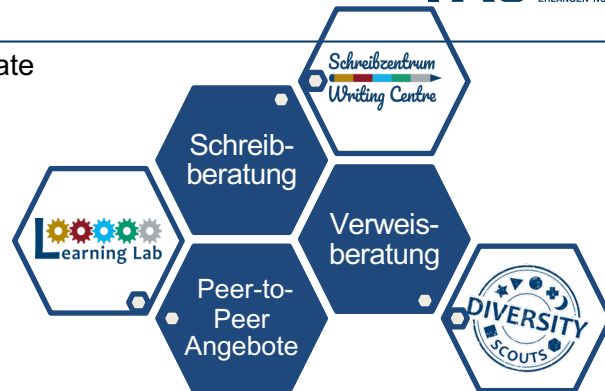
Ziel 4: Konzepte und Tools für ein digitales Studium

- ✓ Ausbildung der E-Tutoren
- ✓ Online Studieren und Lernen

→ Diversity

→ Internationalisierung

→ Digitalisierung



Büro für Gender
und Diversity



